



PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA:

Nástroj na riešenie problémov pre Jaguar Land Rover

Pre JLR sme zabezpečili komplexný inovatívny a jedinečný systém na riešenie problémov založený na platforme-s kontajnerovou infraštruktúrou. Využívali sme tiež Kubernetes infraštruktúru, mikroslužby a automatizáciu CI / CD.

DODANÉ SLUŽBY

- Cloudové služby (tvorba cloudovej a fyzickej infraštruktúry)
- Vývoj a nastavenie aplikácie
- Poskytovanie a prevádzka v režime SaaS

TECHNOLÓGIE A PLATFORMY

- Kubernetes
- mikroslužby
- CI/CD automatizácia

KLIENT - JAGUAR LAND ROVER

Najnovší a najmodernejší **závod na výrobu vozidiel spoločnosti Jaguar Land Rover** (JLR) sa v súčasnosti nachádza v Nitre na Slovensku a je jednou z najinovatívnejších automobiliek v regióne. Svoju inovatívnosť pretavujú aj do svojho **prístupu k digitalizácii a IT systémom**.

Aj preto sme nadviazali spoluprácu, v rámci ktorej sme vyvinuli pre JLR **unikátny nástroj na riešenie problémov** ako mimoriadne efektívnu odpoveď na bežné komplikácie a problémy, s ktorými sa počas pracovného dňa stretávajú zamestnanci spoločnosti.



PROBLÉM

Počas výroby sa zamestnanci v JLR na rôznych úrovniach **stretávajú s problémami rôzneho druhu** – od drobných komplikácií až po výrobné chyby na automobiloch. Všetky problémy sa donedávna riešili v spoločnosti prostredníctvom programu MS Excel. Takýto spôsob bol však značne limitujúci a neflexibilný.

Naším cieľom bolo **navrhnuť riešenie**, ktoré by na jednej strane **flexibilné a efektívne reagovalo na požiadavky riešenia problémov konkrétneho oddelenia** či divízie a na strane druhej spĺňalo požiadavky na moderný IT systém bežiaci v režime SaaS.

RIEŠENIE

- ✓ postavené na princípoch **moderného IT** = beží v cloude ako SaaS (software as a service) platforma
- ✓ spĺňa technologické požiadavky na **rýchle a jednoduché zaznamenanie problémov**
- ✓ je **plne responzívne** (zamestnanci sa môžu bez funkčných obmedzení pripájať cez smartphone alebo tablet)

FUNKCIE

- ✓ **kolaboračný nástroj**, ktorý používajú pracovníci z rôznych oddelení (kvalita, výroba, inžiniering), aby mohli promptne spolupracovať na riešení vzniknutých problémov
- ✓ posielanie **notifikácií** „riešiteľom“
- ✓ **sledovanie stavov jednotlivých problémov** a ich komplexné vyriešenie
- ✓ nástroje pre **nájdenie koreňovej príčiny problému**, založenej na analýze a metóde „5x prečo“



VÝSLEDOK A BENEFITY

- ✓ Podpora digitalizácie procesu riešenia problémov;
- ✓ Rýchla návratnosť investície;
- ✓ Systém beží ako SaaS - vysoká flexibilita a pridaná hodnota pre zamestnancov;
- ✓ Vysoká automatizácia čiastkových procesov;
- ✓ Zefektívnenie a urýchlenie riešenia problémov - viac ako 55 % vzniknutých incidentov je vyriešených do 5 dní.